

(公表用)

岩手県福祉サービス第三者評価の結果

1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第 2 号
所在地	盛岡市三本柳 8-1-3	評価実施期間	平成 26 年 5 月 20 日～26 年 12 月 2 日

2 事業者情報

事業者名称（施設名）：ぬくもりの家	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：理事長 藤田春芳 （管理者） 施設長 福田あつ子	開設年月日：平成 14 年 4 月 1 日
設置主体：社会福祉法人 胆沢やまゆり会 経営主体：社会福祉法人 胆沢やまゆり会	定員（利用人員）：50 名
所在地：岩手県奥州市胆沢区南都田字大持 30 番地 TEL：0197-46-5100 FAX：0197-46-5166	

3 総評

◇ 特に評価の高い点

○ サービスの質の向上への取組

平成 23 年度に受審した福祉サービス第三者評価における指摘事項を真摯に受け止め、施設長をリーダーとするサービス改善活動を継続的かつ強力に推進したことによって、未達成項目の大幅な改善を図ってきた成果が随所に見られる。また、職員の習熟度確認や利用者体験から得られた経験等を利用者支援マニュアルに反映させることによって、提供するサービスや職員の支援スキルの向上に努めていることが評価できる。

◇ 改善が求められる点

○ 委員会規程の策定と委員会活動の精査

テーマ別委員会の取組みは積極的で大きな役割を果たしているが、目指す委員会の目的や運営などを定めた個別の委員会規程があるものないものとなっているので、整理が必要である。
また、今後は状況により必要とされる委員会の新設も考えられるが、年々事業内容や業務量の増加が予想されるほか、人材確保も困難なことから、職員への負担軽減の観点からも、統合出るものは統合し、委員会の活動内容や実績を踏まえながら、精査することも必要と思われる。

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

前回平成 23 年度受審し、そこでの課題をサービス向上委員会において網羅し、優先順位を決めました。平成 24 年度から課題解決に向けて年間計画を立て全事業所で取り組んでの再受審となりました。
主任を中心に全スタッフの共通理解を深めながら自己評価し、結果もほぼ同様となりました。
今後も評価者からの助言等を参考に課題を抽出して、サービス向上に向けて全職員で取り組みます。

5 各評価項目にかかる第三者評価結果 （別紙）